

Условия использования

Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между ИП Калинин М. Ю. (ИНН 246414547745), зарегистрированным и действующим по законодательству Российской Федерации, являющимся владельцем и администратором сайта и сервиса Финэкси (далее СЕРВИС), именуемым в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, и любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, по предоставлению услуг, перечень и размер оплаты которых указаны на сайте <https://fineaxy.ru>, в дальнейшем САЙТ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В рамках настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ доступ к вычислительным ресурсам, базе данных и программному обеспечению, которое предназначено для ведения платежного календаря в онлайн формате.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

2.1.1 Оказать ЗАКАЗЧИКУ Услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.1.2 Обеспечить бесперебойную работу СЕРВИСА, за исключением случаев форс-мажора.

2.1.3 Предоставить ЗАКАЗЧИКУ доступ к СЕРВИСУ через Личный кабинет посредством предоставления доступа к защищенной области ЗАКАЗЧИКА.

2.1.4 Отображать в Личном кабинете ЗАКАЗЧИКА информацию о зачисленных платежах, и другие данные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

2.2 ЗАКАЗЧИК обязан:

2.2.1 Использовать Услугу в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

2.2.2 ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ убытки, причиненные разными выплатами, которые могут быть взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ из-за нарушений ЗАКАЗЧИКОМ положений настоящего Договора.

2.2.3 Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.1 Блокировать Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА при нарушении правил Договора.

3.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание услуг в случае нарушения условий настоящего Договора.

3.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право менять тарифы на Услуги в одностороннем порядке

3.4 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предупреждать ЗАКАЗЧИКА об изменениях тарифов заблаговременно посредством сообщения по электронной почте.

3.5 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание Услуг в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по оплате.

4. ЗАКАЗЧИК вправе:

4.1 Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2 Получать в Личном кабинете информацию о зачисленных платежах, запрашивать детализацию по расходам за фактически оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

5.1 ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с действующими Тарифами для одного рабочего пространства, установленными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2 Оплата производится для одного рабочего пространства за каждый расчётный период (1 месяц или 1 год) в соответствии с выбранным тарифным планом.

5.3 Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в безналичной форме с использованием банковских карт платёжных систем Visa, Mastercard и МИР, а также СБП и иных способов оплаты, доступных на странице оплаты. Для проведения платежа пользователь перенаправляется на защищённую страницу платёжного сервиса банка-эквайера, где вводит данные необходимые для выполнения платежа. Передача данных осуществляется по защищённому протоколу, обеспечивающему безопасность платёжной информации. Сайт не хранит и не обрабатывает данные банковских карт пользователей.

5.4 После успешного проведения платежа пользователь получает электронное подтверждение оплаты. Информация о платеже также отображается в личном кабинете пользователя.

5.5 Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- ошибочное списание денежных средств;
- двойная оплата;
- невозможность предоставления услуги по техническим причинам;
- иные случаи, предусмотренные законодательством.

Для оформления возврата пользователь должен направить запрос в службу поддержки по адресу support@fineaxy.ru с указанием адреса электронной почты, использованной при регистрации, даты и суммы платежа, причины возврата. Запрос на возврат рассматривается в течении 5 рабочих дней.

5.6 Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления денежных средств на карту зависит от банка-эмитента и обычно составляет от 3 до 10 рабочих дней.

5.7 Изменение тарифного плана

5.7.1 ЗАКАЗЧИК вправе изменить выбранный тарифный план в любое время через Личный кабинет СЕРВИСА.

5.7.2 В случае повышения тарифного плана (апгрейда) изменение вступает в силу немедленно. Стоимость услуг за оставшийся период текущего расчётного периода пересчитывается пропорционально времени, оставшемуся до окончания оплаченного периода. ЗАКАЗЧИК оплачивает разницу между стоимостью нового и ранее выбранного тарифного плана.

5.7.3 В случае понижения тарифного плана (даунгрейда) изменение вступает в силу с начала следующего расчётного периода. До окончания текущего оплаченного периода ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами в рамках ранее выбранного тарифного плана.

5.7.4 Перерасчёт стоимости услуг осуществляется автоматически в соответствии с правилами СЕРВИСА.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Все условия настоящего Договора, а также любая информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным по закону.

6.2 Стороны обязуются хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством.

7.2 При неисполнении одной из Сторон обязательств Договора, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямые документально подтвержденные убытки.

7.3 Ответственность за содержание данных, вводимых через СЕРВИС, несет сам ЗАКАЗЧИК.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1 Претензии ЗАКАЗЧИКА по предоставляемым Услугам принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению в письменном виде на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ одного из пунктов: 2.2.1, 2.2.3 настоящего Договора.

9.2 ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9.3 Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности, в случае ее наличия, за весь период до даты расторжения настоящего Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Калинин Михаил Юрьевич

ИНН: 246414547745

Email: support@fineaxy.ru

Сайт: <https://fineaxy.ru>